

12 | „Big Data nehme ich nicht mehr in den Mund!“

Der CIO von Roche Diagnostics Werner Boeing lehnt das Buzzword ab – es ist zu wenig präzise.

20 | „Eine Eins in Outsourcing“

Was nicht direkt mit dem Kerngeschäft von Shell zu tun hat, wird ausgelagert.



AKTUELLES

- 06 NEWS | IT-Meldungen**
AT Kearney: 130 000 IT-ler müssen umschulen oder wechseln; Bitkom: Prism zerstört Vertrauen; In-Memory-Computing: Der Aufwand wird unterschätzt; Experton Group: Benchmark für Big Data; Fraunhofer-IAO: Video verbessert Kommunikation; CIO Soiree: IT im Einzelhandel.
- 10 HYPE CYCLE 2013 | Cloud vor dem Tiefpunkt angelangt**
Cloud Computing hat die Kosten nicht so weit gesenkt wie erwartet. Auch In-Memory-Datenbanken werden die Entscheider bald enttäuschen.



STRATEGIE

- 12 TITEL | „Big Data nehme ich nicht mehr in den Mund“**
Die Professoren Hubert Österle und Boris Otto bevorzugen die Bezeichnung „Corporate Data Quality Management“. Auch Roche-Diagnostics-CIO Boeing will Informationen statt Daten.
- 20 SHELL | „Eine Eins in Outsourcing“**
Jay Crotts, VP für IT-Services, findet nicht, dass Daten das Öl des 21. Jahrhunderts sind. Er lagert lieber aus, was nicht direkt mit dem Kerngeschäft zu tun hat.
- 22 NEWS | Projekte**
MAN Truck & Bus: End-to-End-Monitoring der Services; Asklepios: günstiger Drucker-Support; Kathrein: neue Business-Intelligence-Plattform; DB Fuhrpark: CRM-Inseln abgeschafft; Phoenix Group: weltweites IP-Netz; Veka: Data-Center-Verwaltung; Stadtwerke München: Website-Tracking optimiert; Aldi Nord: VPN für 5000 Filialen; Commerzbank: Jobs ausgelagert.



32 | Das Microsoft-Gewitter

Steve Ballmer hat den Nokia-Deal eingetütet. Was Anwender zum Konzernumbau sagen.

36 | KPIs für CIOs

Bayer-CIO Daniel Hartert hat die Kollegen gefragt, was einen guten IT-Chef ausmacht.



IT-MARKT

- 28 REALITY CHECK | Versichern in Echtzeit**
Geschäftsentscheidungen werden dank Realtime Analytics mit höherer Qualität in kürzerer Zeit möglich. Wer den Start verpasst, verliert das Rennen um die Kunden, sagt der Allianz-CIO.
- 32 BALLMER, NOKIA, MBUF | Das Microsoft-Gewitter**
Der scheidende CEO Steve Ballmer hat noch den Umbau des Unternehmens in die Wege geleitet. Doch Analysten hätten sich eher Dropbox und Evernote statt Nokia gewünscht.

MANAGEMENT

- 35 NEWS | Menschen**
Stewart neuer CIO bei Merck; Daberkow Vorstand bei VW Financial Services; Kollig wechselt zur Deutschen Telekom; Leukert Berater bei FIS / Capco; Gaul verlässt ThyssenKrupp; Dauck wird IT-Chef bei Ringier.
- 36 BAYER | KPIs für CIOs**
CIO Daniel Hartert hat sich über das Voice-Netzwerk erkundigt, woran IT-Chefs gemessen werden – und woran sie gerne gemessen werden möchten.
- 40 NEWS | Bücher**
Meditieren für Vielbeschäftigte; Strategic IT: Best Practices for Managers and Executives; Work is not a Job; Und Buchtipps von Peter Meyerhans, CIO Drees & Sommer.

STANDARDS

- 42 SERVICES / IMPRESSUM**
- ▶ PLAY | Videos zum Text**
Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.