



10 | 10 000 Stunden Leidenschaft

IT ist langweilig? Alles andere als das, sagen die sieben deutschen CIOs, die bei der Aktion „Share Passion for IT“ mitmachen.



28 | Golfplatzkennzahlen

IT-Kosten gemessen in Prozent vom Umsatz, das ist die liebste Kennzahl von CEOs und CFOs – hat aber nur begrenzte Aussagekraft.

AKTUELLES

- 06 NEWS | IT-Meldungen**
 McKinsey: der digitale Chef muss ran; Outsourcing: IT-Chefs hoffen auf Innovationseffekte; Business Intelligence: Der Hype wird Realität; Gartner: CRM-Lösungen aus der Cloud; Forrester: zufriedene Kunden durch Mobile Analytics; Virtualisierungsschichten: Kampf gegen die Komplexität.



STRATEGIE

- 10 SHAREPOINT PASSION FOR IT | 10 000 Stunden Leidenschaft**
 Noch immer gilt die IT bei Studenten und Schülern nicht gerade als spannend. Mitglieder des CIONet missionieren deshalb in Schulen und Unis, um Fachkräfte für IT-Berufe heranzubilden.
- 16 AWARDS DER COMPUTERWOCHE | Big Data Preisträger 2013**
 Unsere Schwesterzeitschrift hat zum zweiten Mal die „Best in Big Data“-Awards verliehen. Die Preisträger 2013 heißen Clueda, Baader Bank, Splunk, VMS, HP und Berliner Morgenpost.
- 22 NEWS | Projekte**
 Hannover Rück: globaler PPM-Rollout; Sixt: Selbstbedienungs-BI; RWE: PC-Arbeitsplätze ausgelagert; Toyota: Managed Services fürs Supply Chain Management; Stada: internes IT-Know-how statt externe Berater; Airbus: Enterprise Content Management zentralisiert; Lidl Schweiz: iPads als mobile Büros; Ford: Apps fürs Auto; Unilever: Outsourcing mit BT Group erneut verlängert.



30 | SAP muss die PS noch auf die Straße bringen

Resümee der deutschen SAP-Anwendergruppe (dsag) im September in Nürnberg.

38 | Gehälter in der IT

IT-Architekten kosten im Schnitt 124 000 Euro, Helpdesk Mitarbeiter nur 45 000. Eine Übersicht.



IT-MARKT

- 28 KPI | Golfplatzkennzahlen**
IT-Kosten werden gerne am Umsatz gemessen. CEOs und CFOs lieben diese Kennzahl. Doch die Aussagekraft solcher Key Performance Indicators ist begrenzt. Eine Gebrauchsanweisung.
- 30 DSAG | SAP muss die PS noch auf die Straße bringen**
Der Walldorfer Software-Riese vergleicht sein Portfolio mit einem um den Faktor 1000 schnelleren Motor. Die Anwender zweifeln daran aber noch erheblich.
- 34 START-UPS | Innovationen 2.0**
Diese Neugründungen haben das Zeug, ganze Branchen umzukrempeln. Tranferwise, CarJump, Slingshot und StreetHawk lehren Banken, Händler und die Autoindustrie das Fürchten.

STANDARDS

- 42 SERVICES / IMPRESSUM**



PLAY | Videos zum Text

Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.

MANAGEMENT

- 36 NEWS | Menschen**
Plewan IT-Chef bei der Dekabank; Bremges CIO bei Portigon; Henkel Programmleiter bei Amer Sports; Beuß erster CIO für Nordrhein-Westfalen; Wohlwend IT-Leiter bei Waypoint; Knof IT-Vorstand Allianz.
- 37 UNTERWEGS MIT PROFESSOR BRENNER | „IT-Controlling – coole Sache“**
Walter Brenner, Wirtschaftsinformatiker an der Universität St. Gallen, findet IT-Controlling spannend – besonders in Konzernen. Die Allianz hält er dabei für vorbildlich.
- 38 TITEL | Gehälter in der IT**
45 000 Euro für den User-Helpdesk-Spezialisten, 124 000 Euro für den Leiter der IT-Architektur, für CIOs keine Grenzen nach oben – das sind Details aus dem Kienbaum-Vergütungsreport.