

# 2014 wird ein großartiges Jahr

**Die Trends 2014** lassen zunächst nichts Außergewöhnliches erwarten: SMAC (Social, Mobile, Analytics und Cloud) dominiert auch nächstes Jahr wieder die Agenda. Das einzige exotische Thema in den Vorhersagen der Analysten ist **3-D-Printing**. Gartner prognostiziert, dass 70 Prozent der Multi-Channel-Händler die Technik bis 2018 nutzen. Wer Modeschmuck oder Rahmen für Brillengläser vertreibt, solle sich rechtzeitig auf die disruptive Wirkung des dreidimensionalen Drucks vorbereiten, raten die Analysten (Seite 24).

Ansonsten bringt 2014 viel Kontinuität auf einem wahrscheinlich etwas gehobenen ökonomischen Level. Symptomatisch für die Beständigkeit begehen wir nächstes Jahr gleich zwei Jubiläen: Unser Medienhaus IDG feiert seinen 50. Geburtstag. Die Vorbereitungen für die Party in San Franzisko laufen bereits. Und am 26. Juni 2014 lädt unsere Schwesterpublikation **Computerwoche zum 40. Geburtstag** ein. Auch da erwartet uns – und die Leser der CW – ein rauschendes Fest. So wie es zurzeit aussieht, findet es parallel zum Fußball-Weltmeisterschaftsspiel Deutschland gegen USA statt. CW-Chefredakteur Heinrich Vaske zweifelt noch ein wenig, ob das dann ein gutes Datum für die Feier sei. Ich finde schon. Gerne erinnern wir uns an die WM 2010, als wir bei einer CIO-Veranstaltung zusammen mit Schiedsrichter Markus Merk ein Spiel geguckt haben. Public Viewing mit solchen Profis macht gleich doppelt so viel Spaß. Und für die Computerwoche sollte es ein Leichtes sein, zum 40. Geburtstag 40 Großbildschirme aufzustellen und 40 Fußballprofis dazu einzuladen. Bitte helfen Sie mir, Heinrich von dieser Idee zu überzeugen: **hvaske@computerwoche.de**

Neben dem ganzen Feiern sollten wir natürlich nicht vergessen, dass es auch 2014 wieder ordentlich viel zu arbeiten gibt. Vielleicht sogar noch mehr als 2013. Durch **Industrie 4.0** gewinnt die IT eine noch größere Bedeutung. Darin steckt eine riesige Chance für CIOs, sich unverzichtbar zu machen (Seite 14). Und außerdem handelt die Deutsche Börse ab 2014 auch Cloud-Services (Seite 28). Das ist eine weitere Wachstumschance für Manager, die Cloud-Dienste richtig bewerten können.

Viel Spaß beim Lesen und Vorfreuen!

*Jhr Horst Ellermann*



**Horst.Ellermann@cio.de**

Chefredakteur



## 12 | Tagesscharfes globales Reporting

Beiersdorf-CIO Barbara Saunier ist stolz auf ihre harmonisierten Daten – auch wenn sie sich dabei ungewollt HANA eingehandelt hat.

## 24 | Die IT-Trends im WM-Jahr 2014

Zur Weltmeisterschaft stehen nicht nur für Fußballer große Aufgaben an. Analysten verraten, auf welche Spiele sich die IT-ler vorbereiten müssen.



### AKTUELLES

- 06 NEWS | IT-Meldungen**  
McKinsey: Projekte verfehlen Ziele; Deloitte: Spaß am Insourcing; CIO-Umfrage: IT-Budgets 2014; Accenture: CIO als Mann des Business; IDC: App-Stores unbeliebter als die interne IT; A.T. Kearney: IT im Jahr 2020.
- 10 PREISVERLEIHUNG | CIO des Jahres 2013**  
Die Gala zur Verleihung der Auszeichnung „CIO des Jahres“ ist 2013 weiter gewachsen: Zur Veranstaltung am 21. November kamen mehr als 300 Gäste nach München.



### STRATEGIE

- 12 BEIERSDORF | Tagesscharfes globales Reporting**  
Ab 2014 berichten beim Hamburger Marken-händler alle Länder einheitlich. Klingt banal. Habe aber viel Blut, Schweiß und Tränen gekostet, sagt CIO Barbara Saunier – und ein SAP-HANA-System, das sie eigentlich gar nicht wollte.
- 14 INDUSTRIE 4.0 | CIOs unverzichtbar**  
Die Bedeutung des CIOs wird enorm zunehmen. Gerade in Zeiten von „Industrie 4.0“, in denen immer mehr IT ins Produkt wandert, hält er die Fäden im Unternehmen in der Hand.
- 18 OTTO GROUP | Mit Big Data gegen „die Neuen“**  
CTO Christoph Möltgen erklärt, wie er Daten aus stationärem Geschäft und „Distanzhandel“ kombinieren will. Damit möchte er gegen Amazon und andere Online-Anbieter punkten.
- 20 NEWS | Projekte**  
OBI: 100 Euro für BYOD; GfK: HR-Prozesse sollen optimiert werden; Gothaer: CRM wird vereinheitlicht; Stihl: erfolgreicher HANA-Test; Henkel: Outsourcing bis 2019; LBS West: IT-Service-Management zentralisiert.



## 28 | Speicherplatz meistbietend abzugeben

Ab 2014 will die Deutsche Börse mit Cloud-Services handeln – zum Beispiel auch mit Speicherkapazitäten.

## 30 | Die Illusion der einsamen Insel

Sicherheitsinseln statt eines offenen Internets mit lauter Risiken prognostiziert Airbus-CIO Guus Dekkers – was Experten dazu sagen.



### IT-MARKT

- 24** TITEL | **Die IT-Trends im WM-Jahr 2014**  
Die Analysten von Gartner, Forrester, PAC, Experton und IDC wagen den Blick in die Glaskugel. Besonders überraschende Prognosen stellt dabei kaum einer auf. Nur Gartner widmet sich dem exotischen Thema 3-D-Printing.
- 28** DEUTSCHE BÖRSE | **Speicherplatz meistbietend abzugeben**  
Im kommenden Jahr will die Frankfurter Börse den Handel mit Rechenzentrums- und Cloud-Speicherkapazitäten starten. Doch ob die Preise sinken werden, ist keineswegs sicher.
- 30** IT-SICHERHEIT | **Die Illusion der einsamen Insel**  
Airbus-CIO Guus Dekkers geht davon aus, dass im Jahr 2023 das Internet in eine Unmenge von Sicherheitsinseln zerlegt sein wird. Doch nicht alle Firmen sind so oft Ziel von Angriffen wie der Airbus-Mutterkonzern EADS.

### MANAGEMENT

- 34** AUF-, AUS- UND UMSTEIGER | **Die wichtigsten Jobwechsel 2013**  
Der CIO des Jahres 2011 und Ex-Commerzbank-CIO Peter Leukert wechselt auf die Beraterseite. Der Bayer-Konzern meldet zwei prominente Abgänge. Die Sesselwechsel 2013 im Überblick.
- 38** KARRIERE | **Es gibt ein Leben nach der IT**  
Nach fast 20 Jahren bei Nokia sind die Ex-Manager Ralf Kiwitt und Marcus Jordan heute Unternehmer in der Pflege. Den Firmenwagen haben sie gegen eine sinnvolle Tätigkeit getauscht.

### STANDARDS

- 42** SERVICES / IMPRESSUM
- ▶** PLAY | **Videos zum Text**  
Für unsere iPad-Abonnenten: Der rote Playbutton weist auf Video-Statements, Experten-Webcasts oder weiterführende Links zum Thema hin.