



# Inhalt

## Editorial

„Große Herausforderungen – viele neue Chancen!“ ..... Seite 3

## Studiensteckbrief

Studie Sourcing 2015 ..... Seite 4

## Management Summary

Die Key Findings im Überblick ..... Seite 5

Die Key Findings im Einzelnen ..... Seite 8

## Weitere Studienergebnisse im Einzelnen

Der Entscheidungsprozess beim Outsourcing –  
CIOs geben die Richtung vor ..... Seite 20

Die finale Entscheidung beim Outsourcing –  
CIOs und IT-Leiter haben die Macht ..... Seite 22

Outsourcing-Dienste vom Systemhaus –  
Großes Vertrauen in bekannte Partner ..... Seite 23

Das Verhältnis zum Service-Provider –  
Kaum Probleme mit dem Lock-In-Effekt ..... Seite 24

Mehrere Partner managen –  
Es gibt noch viel zu tun ..... Seite 26

## Kontakt / Impressum

Informationen zu Herausgeber und Studienpartnern ..... Seite 27